Modèle
PBX 206
Programmation et manuel d'utilisation

Contenu Page

Programmation et configuration

Informations générales 3

Sonnerie des appels entrants 3

Avez-vous 1 ou 2 lignes réseau ? 3

Réception automatique (DISA) 4

Enregistrer l'annonce de répondeur (AR) 4

Configurer le système en mode DISA 4

Annuler le mode DISA 4

Interdiction d'appel / Restriction d'appel 4

Réglages par défaut du système 7

Manuel d'utilisation

Passer des appels sortants 7

Passer des appels internes 8

Transfert d'appels 8

Conférence téléphonique 8

Prise d'appel 8

Appels sortants sur la ligne favorite 8

Panne de courant 9

Fixer une limite de temps pour les appels sortants 9

Comment utiliser les services réseaux BT 9

Accéder aux lignes individuelles 9

Ajouter un répondeur, un fax ou un lecteur de carte bancaire 10

Programmation du système PBX 206 – Informations générales :

Votre PBX206 est fourni avec un câble électrique permettant la connexion au secteur ainsi que deux câbles téléphoniques pour la connexion aux lignes externes. Pour connecter votre téléphone au PBX 206, vous pouvez utiliser des câbles adaptateurs spéciaux, disponibles chez votre fournisseur, qui se branchent aux ports de l'extension, ou vous pouvez utiliser des prises et connecteurs DIY à brancher au câblage existant.

La programmation du système ne peut se faire que depuis l'extension 1

- Pour commencer la programmation, appuyez sur * #
- Pour terminer la programmation, appuyez sur #
- Pour effacer une entrée incorrecte, appuyez sur * et recommencez
- Un long bip confirme que la programmation a bien été effectuée
- Une série de bips indique que la programmation a échoué

Sonnerie des appels entrants

Remarque : Les réglages par défaut veulent que les 6 extensions sonnent en cas d'appel entrant sur les lignes 1 et 2
Pour modifier ce paramètre :

Exemple 1 –

Pour que les appels entrants sur la ligne 1 ne sonnent que sur les extensions 1, 2, 3 et 4 :

Décrochez le combiné et appuyez sur les touches
* # 1 1 1 2 3 4 # Raccrochez le combiné
(Code) (Ligne) (Extensions) (Fin)

Exemple 2 –

Pour que les appels entrants sur la ligne 2 ne sonnent que sur les extensions 1, 5 et 6 :

Décrochez le combiné et appuyez sur les touches
* # 1 2 1 5 6 # Raccrochez le combine
(Code) (Ligne) (Extensions) (Fin)

Remarque importante - Une ou deux lignes réseau ?

Le PBX 206 est configuré pour 2 lignes réseau. Si vous ne disposez que d'une seule ligne, entrez le code suivant depuis l'extension 1 :

Décrochez le combiné et composez le :
* # 2 1 # Raccrochez le combine
(Code) (Ligne) (Fin)

Si, par la suite, vous ajoutez une seconde ligne, entrez le code suivant :
Décrochez le combiné et composez le :
* # 2 1 2 # Raccrochez le combine
(Code) (Lignes) (Fin)

Réception automatique - Accès direct au système interne (DISA, Direct Inward System Access)

En mode DISA, les appelants entendent votre annonce de répondeur (AR). S'ils connaissent le numéro de l'extension et qu'ils le composent, ils seront dirigés automatiquement vers cette extension. S'ils ne connaissent pas le numéro de l'extension, demandez-leur d'appuyer sur 0 pour joindre l'opérateur. L'extension 2 sonnera.

Enregistrer l'annonce de répondeur (AR)

Le temps d'enregistrement maximum de l'AR est de 12 secondes.

Décrochez le combiné de l'extension 1 et appuyez sur :

* # 2 2 0 0 #

Lorsque vous entendez le bip, vous pouvez commencer l'enregistrement.

Un deuxième bip indique la fin de l'enregistrement.

Voici un exemple d'AR :

« Merci d'avoir appelé Smith & Co. Si vous connaissez le numéro de l'extension que vous souhaitez joindre, composez-le dès maintenant ou appuyez sur la touche 0 pour joindre l'opérateur »

Configurer le système en mode DISA

Décrochez le combiné de l'extension 1

Composez le * # 2 0 0 0 # Raccrochez le combiné

Annuler le mode DISA

Décrochez le combiné de l'extension 1

Composez le * # 2 1 0 0 # Raccrochez le combiné

Interdiction d'appel / Restriction d'appel

L'Orchid PBX 206 est doté d'une fonction de restriction des appels particulièrement flexible qui permet de n'appeler que les numéros importants depuis les extensions, ce qui réduit ainsi au maximum les coûts.

Des restrictions d'appels de différents niveaux peuvent s'appliquer à toutes les extensions ou à aucune d'entre elles.

7 groupes d'interdiction d'appel / de restriction d'appel sont disponibles. Les groupes 1 à 4 vous permettent de programmer des types d'appel à interdire ; par exemple les appels vers les mobiles (07) peuvent être attribués au groupe 1 et il sera impossible de passer un appel vers un mobile depuis les extensions du groupe 1.

Toutes les extensions du groupe 7 ne peuvent passer que des appels internes

Les groupes 5 et 6 pour les appels autorisés uniquement. Selon vos exigences, cette fonction peut être plus rapide et plus facile à utiliser que les options d'interdiction / de restriction d'appels.

Pour autoriser TOUTES les extensions à ne composer qu'un certain type d'appel.

Les types d'appel autorisés doivent être programmés dans les groupes 5 et 6. Par exemple si vous souhaitez que toutes les extensions n'appellent que les numéros d'urgence et les numéros nationaux et locaux (01 et 02).

NB : LES NUMÉROS D'URGENCE 999 ET 911 DOIVENT TOUJOURS ÊTRE PROGRAMMÉS COMME APPELS AUTORISÉS.

Exemple – Pour programmer les numéros 999, 911, 01 et 02 dans le groupe 5 :

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 4 5 **999** # * # 4 **911** # * # 4 **01** # ***** **#** 4 **02** #
(Code) (Groupe) (N° autorisé) (Fin)

Raccrochez le combiné

NB : Des types d'appels peuvent être ajoutés à la numérotation ci-dessus à tout moment (10 types d'appels maximum).

Pour attribuer TOUTES les extensions aux types d'appels autorisés du groupe 5 :

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 5 0 5 #
(Code) (Toutes les extns) (Groupe) (Fin)

Raccrochez le combiné

Appel interne uniquement – Groupe 7

Pour restreindre une extension aux appels internes uniquement - pas d'appels sortants.

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 5 6 7 #
(Code) (Extn) (Groupe) (Fin)

Raccrochez le combiné

NB : Il est IMPOSSIBLE de passer des appels vers les services d'urgences depuis les extensions n'autorisant que les appels internes.

Interdiction d'APPEL – Groupes 1 à 4
Cette fonction vous permet de configurer 4 groupes différents interdisant différents types d'appels.

Suggestions :

Groupe	Suggestion de type d'appel à interdire	
1	Mobiles	07
2	International	00
3	Numéro surtaxé	09
4	Services réseau	123, 118, etc.

Chaque type d'appel peut comprendre jusqu'à 4 chiffres et il est possible de programmer jusqu'à 20 types d'appels par groupe.

Programmation des groupes d'interdiction d'appel

Exemple1 : Programmation des numéros surtaxés en commençant par les 09 dans le groupe 3

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 4 3 09 #
(Code) (Groupe) (Interd) (Fin)

Raccrochez le combiné

Exemple 2 : Programmation des numéros de mobile en 07 dans le groupe 1

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 4 1 07 #
(Code) (Groupe) (Interd) (Fin)

Raccrochez le combiné

Attribution des groupes d'interdiction d'appel aux extensions

Exemple 1 : Attribuer le groupe 3 d'interdiction d'appel à l'extension 6

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 5 3 6 #
(Code) (Groupe) (Extn) (Fin)

Raccrochez le combiné

Exemple 2 : Attribuer le groupe 1 d'interdiction d'appel aux extensions 4 et 5

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 5 1 4 # * # 5 1 5 #
(Code) (Groupe) (Extn) (Fin) (Code) (Groupe) (Extn) (Fin)

Raccrochez le combiné

Exemple 3 : Attribuer le groupe 3 à toutes les extensions

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 5 3 0 #
(Code) (Groupe) (Toutes les extn) (Fin)

Raccrochez le combiné

Effacer la programmation d'un groupe (1 à 6)

Exemple : Effacer la programmation du groupe 3

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 4 3 #
(Code) (Groupe) (Fin)

Raccrochez le combiné

Réglages par défaut du système

Réinitialiser le système avec le mode par défaut

Décrochez le combiné de l'extension 1 et composez le :

* # 6 0 0 0 #
(Code) (Effacer) (Fin)

Raccrochez le combiné

Réglages par défaut

- Configuré pour deux lignes
- Toutes les extensions sonnent en cas d'appel entrant
- Pas de restriction d'appel
- Fonction DISA non opérationnelle

Manuel d'utilisation du PBX206

Passer des appels sortants

Décrochez le combiné de n'importe quelle extension et vous serez automatiquement connecté à une ligne téléphonique. Composez normalement le numéro souhaité. Si les deux lignes sont utilisées, vous entendrez une tonalité de numérotation et vous ne pourrez pas composer le numéro.

Passer des appels internes

Décrochez le combiné, appuyez sur * suivi de l'extension souhaitée (numéros 1 à 6)

Transfert d'appel

Cette fonction vous permet de transférer manuellement ou automatiquement un appel entrant ou sortant vers une autre extension.

Transfert manuel :

- Appuyez sur Rappel (Recall), puis sur le numéro de l'extension souhaitée
- Annoncez l'appelant lorsque la connexion est établie
- Si l'appelé (extension) souhaite prendre l'appel, raccrochez le combiné.

NB : Si l'appelé (extension) ne souhaite pas prendre l'appel, celui-ci sera redirigé vers vous lorsque l'appelé raccrochera son combiné.

Transfert automatique :

- Appuyez sur Rappel (Recall), puis sur le numéro de l'extension souhaitée
- Raccrochez le combiné

Si l'appelé (extension) ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est redirigé vers vous et votre téléphone sonnera.

NB : Si l'appelé (extension) est déjà en communication, l'appel sera immédiatement redirigé vers vous.

Conférence téléphonique

Cette fonction vous permet de configurer une conférence entre 2 extensions et un appel extérieur.

- Pendant l'appel, appuyez sur RAPPEL (RECALL)
- Appuyez sur *, puis sur le numéro de l'extension souhaitée.

Si l'extension ne répond pas dans les 15 secondes, vous serez immédiatement reconnecté à l'appelant extérieur.

Prise d'appel

Cette fonction vous permet de prendre un appel entrant sur une autre extension

Décrochez le combiné et composez le # 7

Appel sortant sur la ligne favorite

Cette fonction vous permet de choisir la ligne à utiliser pour passer un appel sortant.

Décrochez le combiné et composez le :

#1 pour la ligne 1
ou
#2 pour la ligne 2

Panne de courant

En cas de panne de courant, tous les appels sur la ligne 1 sonneront sur l'extension 1.

Si vous devez également recevoir des appels sur la ligne 2, branchez un téléphone à l'un des deux ports de la ligne situés sur le côté droit du panneau arrière.

Fixer une limite de temps pour les appels sortants

Les appels sortant d'une ou de TOUTES les extensions peuvent être limités de 1 à 99 minutes.
Cette fonction est particulièrement utile si votre fournisseur d'appels offre des appels gratuits mais que ceux-ci sont limités.
Pour vérifier que vous ne dépassez pas le temps imparti, 20 secondes sont retirées du temps autorisé réel.

Exemple 1 : pour limiter TOUTES les extensions à 3 minutes par appel sortant ;

Extn. 1 Composez le * # 30 03 #
Temps

Pour supprimer la limite de 3 minutes de TOUTES les extensions :
Extn. 1 Composez le * 3 000 #

Exemple 2 : pour limiter les extensions 5 et 6 à 60 minutes par appel sortant ;
Extn. 1 Composez le * # 3 5 60 # * # 3 6 60 #
Ext Temps
Pour supprimer la limite de 60 minutes des extensions 5 et 6
Extn. 1 Composez le * # 3 5 # * # 3 6 #

Comment utiliser les services réseaux BT
Afin d'utiliser les services réseaux, par exemple : pour le transfert d'appel, vous devez composez le # 1 avant le code d'activation, soit : 1 * 21 * etc. Pour désactiver le service, composez le # 1 # 21 # etc.
Si vous devez utiliser la ligne 2 pour configurer les services réseaux, composez le # 2 avant le code d'activation.

Accéder aux lignes individuelles
Lorsque vous passez en mode Décroché vous serez automatiquement connecté à la ligne 1. Cependant, si vous souhaitez passer un appel depuis la ligne 2, composez le # 2 suivi du numéro.

Connecter un répondeur, un fax ou un lecteur de carte bancaire à votre PBX206

Tous ces appareils doivent être connectés au port d'une extension. Ne les connectez pas du côté de la ligne.
Lorsque vous utilisez un tel appareil, nous vous conseillons de le connecter à un numéro d'extension non utilisé. Si tous les numéros sont utilisés, connectez-le en parallèle à l'aide d'un adaptateur à deux voies.